

Wir digitalisieren das Kreditgeschäft

Von der Auszahlung bis zur Prolongation – schnell, smart und papierlos finanzieren

Wussten Sie, dass bei jedem Baufinanzierungsprozess durchschnittlich 30 Dokumente anfallen? Und dass jeder dritte Kunde sich einen digitalen Service wünscht, der ihm den Weg zum Eigenheim erleichtert? Mit der BauFiServiceApp wird der Baufinanzierungsprozess schnell, einfach und digital. Profitieren Sie von automatisierten Abläufen und steigern Sie gleichzeitig die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Von der Dokumentenübermittlung bis zur Darlehensverwaltung – alles läuft reibungs- und papierlos. Erleben Sie die Vorteile einer smarten Kundenlösung, die Ihre Prozesse optimiert und spürbar Kosten spart.

Entscheidendes Plus: Mit der BauFiServiceApp gewinnen Sie nicht nur enorme Effizienz, sie bietet auch einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Mit ihr erfüllen Sie die Wünsche Ihrer Kunden besser als Ihre Mitbewerber – und steigern so Ihre Attraktivität im hart umkämpften Markt.

Die Mehrheit der Kunden bemisst einen guten Finanzservice in Zeitersparnis.

4 von 5 Kunden haben an digitalen Tools ihrer Bank etwas auszusetzen.

Mit der Kreditentscheidung endet häufig das positive Kundenerlebnis.

Jeder Dritte wünscht sich einen digitalen Service für Immobiliendienstleistungen.

Digital durchdacht



Native, benutzerfreundliche und funktional skalierbare Whitelabel-App



Berücksichtigung gängiger Vorschriften zur Barrierefreiheit



Flexible hexagonale Ports & Adapters-Architektur und aktuelle Schnittstellentechnik



Bereitstellung on premise oder als container- und cloudbasierte SaaS-Lösung



Anbindung von Legacy-Systemen möglich



Nutzungsmetriken für laufende App-Optimierungen



Entwicklung, Betrieb und Support aus einer Hand

Unbegrenzte Einsatzmöglichkeiten

Digitalisierung der Kreditverwaltung

- Multi-Banking über PSD 2/3 / FIDA
- OCR- und KI-Inputmanagement
- KI-basierter Chatbot

Prolongation und Cross-Selling

- App-Sales für Forward-Darlehen, Aufstockung
- App-Sales für Modernisierungsdarlehen
- Anlage weiterer Finanzierungsobjekte (Kapitalanleger)

Ökosystem rund um Baufinanzierung und Immobilie

- Vermittlung von Handwerkern und Dienstleistern
- Vermittlung von Versicherungen rund um die Immobilie
- Integration von Partnerlösungen (z.B. Grundbuchauszug, Lageplan)

Kundenfokussiert in allen Facetten

Auszahlungen beantragen

- Schnelles, papierloses Einreichen von Dokumenten
- Transparenz über benötigte Unterlagen sowie den Bearbeitungsstatus
- KI-gestützte Dokumentenprüfung und Datenextraktion

Mit der Bank im Austausch bleiben

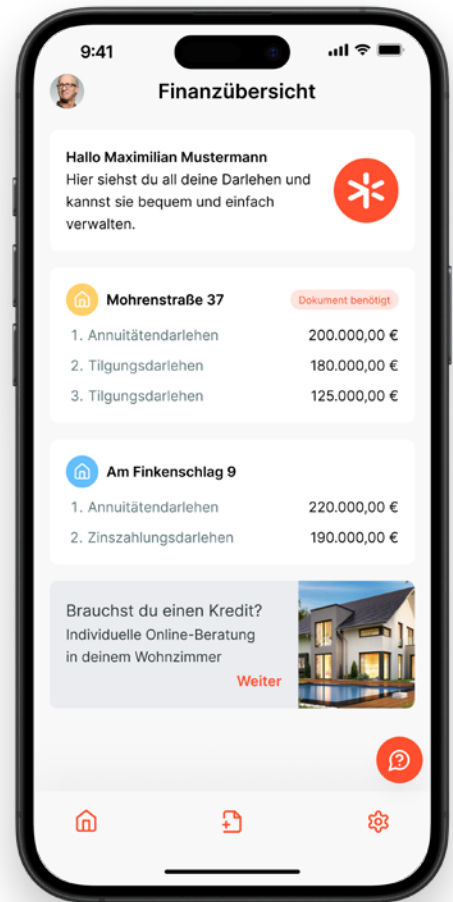
- Chatfunktion mit Bildupload
- Videotelefonie mit Standortübermittlung
- Echtzeit-Benachrichtigungen über neue Mitteilungen oder Statusänderungen

Darlehen verwalten

- Ändern des Verrechnungskontos
- Ratenanpassungen oder Ratenpause vereinbaren
- Sondertilgungen bewerten und durchführen

Cross- und Up-Selling über den kompletten Lebenszyklus der Immobilie

- Maßgeschneiderte Angebote auf Basis von Laufzeit, Energieausweis etc.
- Einspielen von Partnerangeboten rund um Familie und Haus



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Effizientere Abläufe:** Dank automatisierter Prozesse wird die Bearbeitungszeit spürbar verkürzt.
- **Kosteneinsparung:** Sie reduzieren Ihre physischen Dokumente und IT-Kosten.
- **Nutzerfreundliche Integration:** Vorbefüllte Backend-Systeme und Datenübernahme direkt aus der App.
- **Kundennähe stärken:** Mehr Kundenzufriedenheit und langfristige Bindung durch digitale Services.
- **Nachhaltigkeit:** Sie sparen Ressourcen durch papierlose, automatisierte Abläufe.



Vorteile für Ihre Kunden:

- **Einfacher Dokumentenversand:** Dokumente können bequem per Foto eingereicht werden.
- **Volle Transparenz:** Der Status der Darlehensprüfung und des Auszahlungsplans ist jederzeit einsehbar.
- **Schnelle Kommunikation:** Push-Nachrichten und die Chat-Funktion ermöglichen den direkten Austausch.
- **Flexibles Darlehensmanagement:** Sondertilgungen leisten, Raten anpassen oder pausieren – alles in einer App.
- **Einfache Objektbesichtigungen:** Videocalls mit Übermittlung der Standortdaten direkt aus der App.



Tobias Weiler
Product Owner BaufiServiceApp
tobias.weiler@sopra-ft.com

Mehr erfahren:

